



PARAMETRIC DESIGN SUISSE



Politica per la qualità Rif. Norma ISO 9001:2015

La ditta **Parametric Design Suisse Sagl** ha deciso di istituire un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

- Commercializzazione di Applicazioni Software in area Sviluppo Prodotto (MCAD, ECAD, PLM, SCM, SLM, ALM, IOT),
- Erogazione di servizio di consulenza, di customizzazione e progettazione di Applicazioni Software, di addestramento all'uso del Software, di installazione e di manutenzione dell'Applicazione,
- Progettazione ed erogazione di servizi di Formazione per l'adozione di impianti metodologici per uso di Applicazioni Software in area sviluppo prodotto.

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Per raggiungere tale obiettivo la **Parametric Design Suisse Sagl** ha definito la seguente Politica della Qualità:

1. Sistema Qualità

Raggiungere e mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 entro Giugno 2018, ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite,

2. Qualità e miglioramento

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

3. Customer satisfaction

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e consegnando al cliente un servizio di alto valore,

4. Predisposizione di un piano di servizio di formazione

Parametric Design Suisse Sagl

Corso San Gottardo n. 24 - 6830 Chiasso (CH)

T +41 91.9453140

F +41 91.9453141

info@parametricdesign.ch - www.parametricdesign.ch

Numero IVA (IDI): CHE -114.499.793 IVA

Numero CH: CH-501.4.011.369-6



PARAMETRIC DESIGN SUISSE



Rispondente agli accreditamenti dei Fondi aziendali per la formazione continua, entro Settembre 2018

5. Crescita e partecipazione del Personale

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione. Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore:

- Implementazione di un impianto metodologico sull'aggiornamento, sull'apprendimento, sulla relazione e sul deployment, compresa meritocrazia, delle risorse umane, il tutto entro dicembre 2018,

6. Garantire

la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

Chiasso, li 02/11/2017
La Direzione Generale

Marco Pettenella

Franco Mele

Marco Brivio