



PARAMETRIC DESIGN SUISSE

Politica per la qualità

Rif. Norma ISO 9001:2015

La ditta **Parametric Design Suisse Sagl** ha deciso di istituire un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

- Commercializzazione di Applicazioni Software in area Sviluppo Prodotto (MCAD, ECAD, PLM, SCM, SLM, ALM, IOT) e in area Simulazione Multifisica (MBU, FBU, EBU, MI),
- Erogazione di servizio di consulenza, di customizzazione e progettazione di Applicazioni Software, di addestramento all'uso del Software, di installazione e di manutenzione dell'Applicazione,
- Progettazione ed erogazione di servizi di Formazione per l'adozione di impianti metodologici per uso di Applicazioni Software in area sviluppo prodotto.

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.

Per raggiungere tale obiettivo la **Parametric Design Suisse Sagl** ha definito la seguente Politica della Qualità:

1. Sistema Qualità

Mantenere un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite,

2. Qualità e miglioramento

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

Mod_62_I5.2_Politica per la qualità _PDS_R3

Parametric Design Suisse Sagl

Corso San Gottardo n. 24 – 6830 Chiasso (CH)

T +41 91.9453140

F +41 91.9453141

info@parametricdesign.ch - www.parametricdesign.ch

Numero IVA (IDI): CHE -114.499.793 IVA

Numero CH: CH-501.4.011.369-6



Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità certificato
UNI EN ISO 9001:2015

N. Reg. 1816369-00



PARAMETRIC DESIGN SUISSE

3. Customer satisfaction

Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e consegnando al cliente un servizio di alto valore.

Con inserimento in organico di una figura dedicata da febbraio 2021 si è avviato il progetto di Customer Care che prevede l'attivazione di un portale dedicato e interattivo per i clienti. Entrerà in funzione, a regime completo, nella seconda metà del 2021.

4. Predisposizione di un piano di servizio di formazione

Si conferma la stesura di un piano di formazione, rispondente agli accreditamenti dei Fondi aziendali per la formazione continua e la predisposizione di piani formativi diversificati, entro Dicembre 2021, per:

- Nuovi assunti
- Dipendenti appartenenti ai diversi compartimenti aziendali

5. Crescita e partecipazione del Personale

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione. Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore:

- Si conferma l'avvenuta implementazione di un impianto metodologico sull'aggiornamento, sull'apprendimento, sulla relazione e sul deployment, compresa meritocrazia, delle risorse umane;

6. Modifica contratto di lavoro e redazione regolamento interno

L'azienda, a causa dell'emergenza pandemica, tutt'oggi in corso, e della conseguente contrazione del mercato dei Servizi, ha deciso, attraverso l'ausilio di Professionisti, la stesura di un regolamento aziendale, con riferimento all'introduzione di regole circa la possibilità di prolungare l'attività in smart working e per introdurre variazioni ai contratti in corso in tema ticket restaurant

7. Implementazione della seconda fase di un sistema CRM-centrico

Si conferma il progetto quinquennale che si concluderà con l'implementazione di un sistema CRM-centrico che coinvolgerà tutti i processi/reparti.

La prima fase si è conclusa a Dicembre 2020.

La seconda fase si concluderà entro Dicembre 2021.

8. Ricerca costante di figure tecniche e commerciali

Parametric Design Suisse Sagl

Corso San Gottardo n. 24 – 6830 Chiasso (CH)
T +41 91.9453140
F +41 91.9453141
info@parametricdesign.ch - www.parametricdesign.ch
Numero IVA (IDI): CHE -114.499.793 IVA
Numero CH: CH-501.4.011.369-6

Mod_62_I5.2_Politica per la qualità _PDS_R3



Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità certificato
UNI EN ISO 9001:2015

N. Reg. 1816369-00



PARAMETRIC DESIGN SUISSE

Si conferma la volontà di ricerca costante di figure professionali tecniche e commerciali per tutto il 2021. Nell'anno 2020 implementato organico commerciale con assunzione di n. 1 figura senior.

9. Analisi di fattibilità servizio di formazione alle aziende

Si conferma la volontà di analizzare la fattibilità dello sviluppo di un servizio di formazione come servizio esterno alle aziende, sfruttando i fondi aziendali e/o leggi svizzere entro il 2021;

10. Garantire

la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

Chiasso, li 18/05/2021
La Direzione Generale

Marco Pettenella

Franco Mele

Marco Brivio

Parametric Design Suisse Sàrl

Corso San Gottardo n. 24 – 6830 Chiasso (CH)
T +41 91.9453140
F +41 91.9453141
info@parametricdesign.ch - www.parametricdesign.ch
Numero IVA (IDI): CHE -114.499.793 IVA
Numero CH: CH-501.4.011.369-6

Mod_62_I5.2_Politica per la qualità _PDS_R3

3

